

CONDITIONS DE VENTE

EXTRAITES DE L'ARRÊTÉ TARIFAIRE*

- ✓ La carte ASTUCE peut faire l'objet d'un duplicata (nombre illimité) pour un prix unitaire de 10 €. Tous les titres valides sont alors transférés sur la nouvelle carte.
- ✓ **A chaque trajet, le client doit être porteur d'un titre de transport valide. Tout titre doit être validé dès la montée** et présenté à chaque contrôle effectué ou à la demande du conducteur-receveur sous peine d'amende.
- ✓ L'abonnement Astuce 365 jours reste la propriété de TCAR jusqu'à son paiement intégral. Les frais de rejet bancaire sont à la charge du payeur. Tout changement de payeur ou de compte à prélever doit être signalé.
- ✓ Le client peut résilier son abonnement par courrier recommandé avant le 15 du mois précédent. Il sera alors supprimé de la carte Astuce. **Pendant les 12 premiers mois du premier contrat, des frais de résiliation devront être versés par le client** : SÉSAME 365 jours MRN - 84 €, DEMI-TARIF 365 jours MRN - 42 €, PDE 365 jours - 67 €, PDE DEMI-TARIF 365 jours - 34 €, Moins de 17 ans - 28 €, Moins de 12 ans - 14 €, SÉSAME 365 jours TAE - 49 €, DEMI-TARIF 365 jours TAE - 24 €, PDE 365 jours TAE - 39 €, PDE DEMI-TARIF 365 jours TAE - 20 €. **Après les douze premiers mois du premier contrat, les frais de résiliation sont de 10 €** et ce, quel que soit le type d'abonnement. **Sans paiement de ces frais, l'abonnement ne pourra pas être résilié.**
- ✓ Aucun frais ne sera demandé au client pour les motifs suivants : décès de l'utilisateur, hospitalisation ou maladie de plus d'un mois ou congés de maternité, changement de profil et sous condition de souscription d'un autre titre de transport (hormis les titres à décompte). Dans tous les cas, les critères doivent se rapporter à l'abonné et un certificat doit être fourni.
- ✓ Résiliation d'un abonnement du fait de la TCAR : l'abonnement peut être résilié de plein droit et sans mise en demeure préalable par TCAR, en cas de fraude, de fausse déclaration ou de falsification de pièces à joindre.
- ✓ Suspension d'un abonnement du fait de l'utilisateur : tout abonnement annuel peut faire l'objet d'une suspension lorsque le client est mis dans l'impossibilité de voyager sur le réseau ASTUCE pendant une période minimum d'un mois et jusqu'à un maximum de 5 mois. Cette impossibilité ne peut résulter que d'une période de longue hospitalisation, longue maladie ou congés de maternité. Après vérification des pièces justificatives et de la non-validation du titre pendant la période indiquée, les prélèvements seront suspendus ou un remboursement sera réalisé en cas de paiement au comptant.
- ✓ Suspension d'un abonnement du fait de TCAR : en cas de non-paiement d'une mensualité non régularisée sous 1 mois, TCAR pourra suspendre l'abonnement à distance jusqu'à règlement de l'échéance et des frais (de 7,60 € à 20 €) et sans contrepartie.
- ✓ Tout dossier envoyé incomplet ou erroné sera retourné à son expéditeur.
- ✓ Ces prix peuvent être modifiés en cours d'année.
- ✓ Conformément au Règlement Général (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable le 25 mai 2018 sur la protection des données dit RGPD et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez obtenir communication, rectification, limitation ou suppression de vos données. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez adresser votre demande au Délégué à la protection des données par mail dpo@reseau-astuce.fr ou par écrit à Agence Astuce - 9 rue Jeanne d'Arc - 76000 Rouen, signée et accompagnée d'une copie d'un titre d'identité (qui sera détruite après vérification).

* disponible sur simple demande à l'agence ASTUCE - Théâtre des Arts.

Points de vente abonnements 365 jours

Sur la boutique en ligne

La boutique en ligne vous permet de charger vos abonnements sur votre carte ASTUCE et celle de vos proches. Services disponibles sur reseau-astuce.fr



PRATIQUE ! Vous pouvez décider de régler votre abonnement annuel en plusieurs fois ! Pour cela, sélectionnez l'abonnement par prélèvement automatique.

En agence

Nos agents sont à votre disposition pour vous informer et vous délivrer vos titres de transport magnétiques ou recharger votre carte ASTUCE aux adresses suivantes :

Agence ASTUCE Théâtre des Arts Rouen	9 rue Jeanne d'Arc Station Théâtre des Arts à ROUEN	Ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00 et le samedi de 9h30 à 17h30.
Agence ASTUCE Gare SNCF Rouen	Hall de la Gare SNCF Station Gare-Rue Verte à ROUEN	Ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00. De 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 tous les samedis et de juillet à août ainsi que pendant les vacances scolaires.
Agence ASTUCE Elbeuf	55 rue Jean Jaurès à ELBEUF	Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h30, le samedi de 9h00 à 12h00. En juillet et août, du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, fermé le samedi.
Point de vente ASTUCE Duclair	102 rue Guy de Maupassant à DUCLAIR	Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

RESEAU
astuce
LES TRANSPORTS EN COMMUN DE LA MÉTROPOLE

RESEAU
astuce en ligne

mya
my astuce
reseau-astuce.fr

Lignes TCAR
02 35 52 52 52

Lignes TNI
02 32 08 19 75

Lignes TAE et Allobus
02 32 96 51 51

Keolis, filo'r
0 800 649 649

Lignes scolaires, Cars Hangard
02 35 95 99 99

Conception graphique : www.dabienmail.com

Papier recyclé - Ne pas jeter sur la voie publique

RESEAU
astuce
LES TRANSPORTS EN COMMUN DE LA MÉTROPOLE



Formulaire
abonnement
365 jours
2020-2021

Jeune
Demi-tarif
Sésame

métropole
ROUENNORMANDIE

CHOIX DE L'ABONNEMENT 365 JOURS À CHARGER SUR LA CARTE ASTUCE

A noter ! La première mensualité doit être réglée immédiatement à la souscription. Le montant restant sera prélevé automatiquement pendant 11 mois. **Pensez à joindre un RIB.**

JEUNE moins de 12 ans 365 jours 7,74 € à régler de suite puis 11 mensualités à 7,66 € **7,66 €** par mois* ou 89 € par an

JEUNE moins de 17 ans 365 jours 14,37 € à régler de suite puis 11 mensualités à 14,33 € **14,33 €** par mois* ou 169 € par an

DEMI-TARIF 365 jours 20,93 € à régler de suite puis 11 mensualités à 20,87 € **20,87 €** par mois* ou 247,50 € par an

SÉSAME 365 jours 41,50 € à régler de suite puis 11 mensualités à 41,50 € **41,50 €** par mois* ou 495 € par an

Date de début de validité souhaitée

* Ces montants incluent les frais de prélèvement de 3 €.

Tarifs au 01/09/2020

JUSTIFICATIFS À FOURNIR POUR LES 4-26 ANS ET TARIFS RÉDUITS

- ✓ **Jeunes de 4 ans à moins de 26 ans** : pièce d'identité ou livret de famille à fournir à la création de la carte ASTUCE.
- ✓ **Personnes à revenus inférieurs au plafond CSS ou membres du foyer** : un avis d'imposition de l'année précédente, une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, livret de famille, titre de séjour, récépissé de la demande) et le livret de famille (si enfants).
- ✓ **Les bénéficiaires de la CSS ou membres du foyer bénéficiaire** : une pièce d'identité, une notification de la Sécurité Sociale d'ouverture des droits à la CSS et le livret de famille pour les membres du foyer.
- ✓ **Bénéficiaires de l'AME ou membres du foyer** : pièce d'identité, carte AME.

Pour les personnes suivantes, les tarifs sont accessibles sous condition de domiciliation dans l'une des 71 communes de la Métropole Rouen Normandie.

- ✓ **Seniors de 65 ans et plus** : pièce d'identité (à la création de la carte ASTUCE) et attestation de domicile.
- ✓ **Les bénéficiaires de l'AAH** (Allocation Adulte Handicapé) **ou de l'AAEH** (Allocation d'Éducation Enfant Handicapé) : un justificatif de paiement d'allocation de la CAF du mois précédent ou du mois en cours.
- ✓ **Familles nombreuses (minimum 3 enfants de moins de 18 ans)** : attestation de domicile, le livret de famille ou l'attestation de Sécurité Sociale.
- ✓ **Personnes à mobilité réduite** : une carte Mobilité Inclusion Invalidité (CMI Invalidité) ou une carte blanche Invalide de Guerre, une attestation de domicile (dans les 71 communes de la Métropole Rouen Normandie) ainsi qu'une photo d'identité.
- ✓ **Familles recomposées** : avis d'imposition avec tous les enfants sur le même foyer fiscal et les livrets de famille.
- ✓ **Personnes à mobilité réduite** : une carte Mobilité Inclusion Invalidité (CMI Invalidité) ou une carte blanche Invalide de Guerre, une attestation de domicile (dans les 71 communes de la Métropole Rouen Normandie) ainsi qu'une photo d'identité.
- ✓ **Bénéficiaires du RSA** : une attestation de paiement du RSA par la CAF du mois en cours ou du mois précédent avec un revenu d'activité pris en compte nul.
- ✓ **Personnes non voyantes** : une carte Mobilité Inclusion Invalidité avec mention Besoin d'accompagnement Cécité, ainsi qu'une photo d'identité.
- ✓ **Demandeurs d'emploi** : un avis d'imposition de l'année précédente sous condition de revenus et étude du dossier aux guichets de l'agence ASTUCE Théâtre des Arts, ainsi qu'un avis de situation Pôle Emploi de moins de 8 jours.

COORDONNÉES DU TITULAIRE DE L'ABONNEMENT (Une demande par personne)

Mme M. Nom

Prénom

Date de naissance

Appt Esc Imm

N° Rue ou lieu dit

Code postal

Ville

Tél. Port.

E-mail

Les exploitants du réseau Astuce et la Métropole Rouen Normandie traitent les données recueillies pour créer la carte Astuce nominative et permettre aux voyageurs d'accéder aux titres de la gamme tarifaire en fonction de leur profil, recevoir des informations relatives à l'actualité du réseau Astuce et à l'utilisation de la carte Astuce nominative et des titres de transport. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, consultez la page consacrée à la protection des données à caractère personnel sur le site reseau-astuce.fr

CRÉATION D'UNE CARTE ASTUCE

J'ai déjà une carte ASTUCE. Je reporte mon numéro d'abonné sur le volet de droite

Je souhaite la création gratuite d'une carte ASTUCE

A joindre impérativement :

- ✓ Une photo d'identité (3x3 cm, fond clair, non scannée, non photocopiée, récente, en couleur).
- ✓ Une pièce d'identité (carte d'identité nationale, passeport, permis de conduire, carte de séjour).
- ✓ Un justificatif de domicile.

Votre carte ASTUCE, chargée éventuellement de l'abonnement annuel, vous sera adressée sous 8 jours pour une vente par correspondance.

Je souhaite la création d'une carte ASTUCE déclarative*. Je joins à ma demande **7,60 €** de frais d'établissement.

*Seul le n° de la carte ASTUCE déclarative est conservé dans la base de données. En cas de perte ou de vol, aucun duplicata ne peut être effectué.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés ci-dessus et déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

Date et signature

Signature du titulaire ou du représentant légal pour les personnes mineures



(1) Non valable pour les abonnements payés au comptant.
(2) Si vous ne souhaitez pas renouveler votre abonnement, envoyez un mail à l'adresse service-clients@reseau-astuce.fr ou un courrier avant le 15 du mois précédant la date anniversaire de votre contrat.

RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE !

Le paiement de votre abonnement s'échelonne sur **12 mois** ! Le renouvellement de votre prochain abonnement se fera **automatiquement** (1) à sa date de fin de validité sans aucune démarche de votre part (2) !

Résiliation :
un forfait sera à régler pour toute résiliation demandée en dehors de la date anniversaire.

NUMÉRO ABONNÉ

Si vous possédez déjà une carte ASTUCE, reportez votre numéro d'abonné (situé sur votre carte ASTUCE sous vos nom et prénom)

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

N'oubliez pas de joindre un RIB (compte courant)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez TCAR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions TCAR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Date de prélèvement souhaitée le 7 le 12

Dans le cas où plusieurs abonnements sont prélevés sur un même compte bancaire, la même date de prélèvement sera appliquée pour l'ensemble des contrats.

Titulaire du compte à débiter

Nom et prénom du débiteur

Date de naissance

Adresse

Code postal Ville

Pays Tél.

Je souhaite recevoir mon échéancier et mon avis de renouvellement par mail

Compte IBAN à débiter (informations disponibles sur votre RIB)

N° compte IBAN

Code BIC

Pour un prélèvement : récurrent

Note : vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Date signature

Lieu

Créancier Identifiant Créancier SEPA (ICS) : FR83ZZZ449760
TCAR - 15 rue de la Petite Chartreuse - 76002 ROUEN Cedex 1 - France